

## **Ocenění Neziskovka roku 2022**

### **Pokyny pro účastníky ocenění a systém hodnocení**

Obsah

<b>Úvod</b>	2
Proč se přihlásit?	2
<b>Cíle projektu</b>	
Teoretická východiska	3
<b>Účastníci projektu a vstupní kritéria</b>	3
<b>Kategorie ocenění</b>	4
<b>Přihlášení</b>	5
<b>Sebehodnotící formulář</b>	6
Odeslání formuláře	7
<b>Proces hodnocení přihlášených organizací</b>	7
Formální kontrola	7
Hodnocení v organizaci	7
Prezentace před komisí a stanovení pořadí	8
<b>Cena veřejnosti</b>	9
<b>Cena Ladislava Čerycha za Čin roku 2022</b>	9
<b>Ocenění a předání cen</b>	11
<b>Příloha č.1: Harmonogram 2022</b>	12

## Úvod

Nezávislé ocenění Neziskovka roku je projekt, kterým Nadace rozvoje občanské společnosti iniciuje cestu k určitému standardu kvality organizačního řízení. Přihlášené nestátní neziskové organizace (dále jen NNO) z České republiky jsou hodnoceny unikátní metodikou „Zdravé organizační řízení“©, jež byla vytvořena v Nadaci rozvoje občanské společnosti a je zároveň jejím vlastnictvím. Kromě finančního i nefinančního ocenění získávají nestátní neziskové organizace, cenný nástroj pro hodnocení svého „zdraví“ a možnost dále se rozvíjet, nabírat potřebnou publicitu a pozornost veřejnosti i dárců.

### Proč se přihlásit?

- **DOZVÍTE SE**, kde jsou silné a slabé stránky v řízení vaší organizace.
- **DOSTANETE** zpětnou vazbu od odborníků.
- **ZÍSKÁTE** inspiraci k dalšímu rozvoji své neziskovky.
- **ZVIDITELNÍTE** práci své organizace.
- **PŘÍSPĚJETE** k posílení statusu neziskového sektoru v očích odborné i široké veřejnosti.
- **OBDRŽÍTE** zajímavé odměny, pokud se stanete vítěznou organizací ve své kategorii.

### Cíle projektu

Hlavní cíle projektu:

- Veřejně zviditelnit kvalitu práce nestátních neziskových organizací.
- Ocenit organizace postavené na kvalitním managementu, spolehlivém řízení a odpovědné činnosti v rámci svého působení v celé ČR.
- Zavést zcela nový pohled na nestátní neziskové organizace posílením jejich statusu v očích odborníků i široké veřejnosti.
  
- Podpořit organizace v jejich profesionalitě a nabídnout jim konkrétní srovnání s ostatními.
- Podpořit mezisektorové vzdělávání a motivaci ke zlepšování.

## **Teoretická východiska**

Výzkumy v oblasti managementu dokazují, že existuje souvislost mezi kvalitou řízení a dosahovaným organizačním výkonem. Projekt si klade za cíl definovat organizace s vysokou kvalitou řízení, vysokou mírou naplňování organizačního poslání (vysokou mírou společenské prospěšnosti) a značným organizačním výkonem.

Na základě moderních teorií managementu, organizačního řízení a zahraničního modelu hodnocení neziskových organizací byla ve spolupráci s odborníky Fakulty humanitních studií Univerzity Karlovy v Praze vytvořena metodika „Zdravé organizační řízení“, která hodnotí, do jaké míry neziskové organizace naplňují následující kritéria:

- Správní orgány neziskové organizace plněním svých funkcí významně přispívají k její činnosti.
- Organizace dokáže efektivně využívat své materiální i nemateriální zdroje.
- Organizace dokáže svou činnost přizpůsobovat změnám a dokáže řídit kvalitu své činnosti.
- Organizace má silné vedení a vykazuje vysokou úroveň práce s lidskými zdroji.
- Organizace úspěšně řídí své finanční zdroje.
- Organizace dokáže úspěšně komunikovat jak uvnitř, tak navenek.
- Organizace dokáže přizpůsobovat svou činnost měnícím se podmínkám.
- Organizace pravidelně měří a vyhodnocuje dopad své činnosti (služby, projekty) na cílové skupiny.

## **Účastníci projektu a vstupní kritéria**

Do projektu se mohou přihlásit tyto nestátní neziskové organizace registrované v České republice:

- obecně prospěšná společnost původně založená podle zákona č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech, nebo dle zákona č. 68/2013, o změně právní formy občanského sdružení na obecně prospěšnou společnost,
- účelové zařízení registrované církve a náboženské společnosti založené pro poskytování charitativních služeb, které poskytují veřejnosti obecně prospěšné služby charitativního charakteru nebo sociální a zdravotnické služby, a to za předem stanovených a pro všechny uživatele stejných podmínek v souladu se zákonem č. 3/2002 Sb. o svobodě náboženského vyznání a postavení církví a náboženských společností, ve znění pozdějších předpisů,

- spolek dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- ústav dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Projekt není určen pro organizace MAS (Místní akční skupina). Projekt není určen pro nadace a nadační fondy původně založené podle zákona č. 227/1997 Sb. o nadacích a nadačních fondech, ve znění pozdějších předpisů.

#### **Další vstupní kritéria:**

- Organizace vyvíjí svou činnost minimálně tři roky (nejpozději od 25. 8. 2019).
- Organizace není politickým nebo náboženským hnutím.
- Organizace nepropaguje politickou či náboženskou doktrínu.

#### **Kategorie ocenění**

Ocenění Neziskovka roku 2022 je vyhlášeno ve třech kategoriích:

1. kategorie: Cena pro nejúspěšnější **malou** NNO za kvalitně řízenou a společensky prospěšnou činnost;
2. kategorie: Cena pro nejúspěšnější **střední** NNO za kvalitně řízenou a společensky prospěšnou činnost;
3. kategorie: Cena pro nejúspěšnější **velkou** NNO za kvalitně řízenou a společensky prospěšnou činnost.

Rozřazení organizací do kategorií je realizováno na základě tří kritérií. Jedná se o počet pracovních úvazků (přepočtený počet zaměstnanců), průměrnou výši obratu za poslední tři roky a medián výše obratu za poslední tři roky. Rozřazení do kategorií provádí organizátor projektu (NROS) na základě údajů uvedených v registračním formuláři a ověření v dostupných registrech (sbírka listin, registr ekonomických subjektů ad.).

Hlavním kritériem pro rozřazení je počet pracovních úvazků. Na jeho základě je organizace buď rovnou zařazena do kategorie malá/střední/velká NNO, nebo se její počet zaměstnanců nachází v rozmezí mezi hranicemi těchto kategorií a organizace bude dále posouzena podle druhého kritéria.

Hranice mezi jednotlivými kategoriemi u 1. kritéria jsou následující:

Kategorizace	Počet pracovních úvazků	Vysvětlení
<b>Malá NNO</b>	0–3	Organizace bude zařazena do kategorie <b>MALÁ</b> .
Další posouzení	4–5	Organizace bude posouzena navíc podle 2. kritéria.
<b>Střední NNO</b>	6–15	Organizace bude zařazena do kategorie <b>STŘEDNÍ</b> .
Další posouzení	16–20	Organizace bude posouzena navíc podle 2. kritéria.
<b>Velká NNO</b>	>21	Organizace bude zařazena do kategorie <b>VELKÁ</b> .

Organizace, které nebyly zařazeny do kategorií podle Počtu pracovních úvazků, tedy organizace s počtem zaměstnanců v intervalech 4–5 a 16–20 budou rozčleněny podle kritéria průměrná výše obratu za poslední tři roky.

Hranice mezi jednotlivými kategoriemi u 2. kritéria jsou následující:

Φ Výše obratu za poslední 3 roky	Zařazení
≤3 000 000 Kč	Organizace bude zařazena do kategorie <b>MALÁ</b> .
> 3 000 000 – 10 000 000 Kč	Organizace bude zařazena do kategorie <b>STŘEDNÍ</b> .
>10 mil. Kč	Organizace bude zařazena do kategorie <b>VELKÁ</b> .

Organizace, u kterých bude evidentní nepřiměřený nárůst obratu v jednom ze tří let, ze kterého se průměrný obrat vypočítává, bude zařazena do kategorie podle 3. kritéria, tzn. podle mediánu (statistická metoda, označuje aritmetický průměr hodnot) výše obratu za poslední tři roky.

## Přihlášení

Každá NNO se může přihlásit v daném ročníku Neziskovky roku na základě jedné registrace, která je generována dle uvedeného e-mailu a IČ. (Pozor: Systém přihlášení funguje tak, že identifikuje přihlašovatele podle IČ a podle e-mailové adresy, na kterou byla žádost registrována. Nelze tudíž na jednu totožnou e-mailovou adresu registrovat více NNO.)

Registrace do účastnické sekce je možné na této adrese: <https://nros.tabidoo.cloud/public-form/neziskovkaroku-registrace>. Přihlášení do aktuálního ročníku probíhá přes účastnickou sekci, ke které se dostanete přes webové stránky projektu [www.neziskovkaroku.cz](http://www.neziskovkaroku.cz), nebo přes přímý odkaz: [nros.tabidoo.cloud](https://nros.tabidoo.cloud) pomocí registračního e-mailu a hesla. Přístupové údaje umožňují opakovaně pracovat s formulářem a průběžně ho vyplňovat.

**Přihlášení NNO a vyplnění sebehodnotícího formuláře je možné v termínu od 29. 8. – 4. 11. 2022.**

## Sebehodnotící formulář

Formulář je rozdělen dle jednotlivých kategorií velká, střední a malá neziskovka.

Každá organizace vyplňuje jen tu z částí, která se vztahuje ke kategorii, do které spadá. Je tedy nutné předem vyhodnotit, zda vaše organizace spadá do kategorie malá, střední nebo velká neziskovka.

Kategorie Velká neziskovka mapuje následující:

- A. Profil organizace
- B. Činnost samosprávných orgánů
- C. Organizační příběh/vize
- D. Transparentnost
- E. Řízení rizik
- F. Evaluační/hodnotící procesy a jejich řízení
- G. Organizování a kontrolní činnost
- H. Řízení lidských zdrojů a vedení
- I. Řízení financí
- J. Externí a interní komunikace
- K. Vytváření a archivace dokumentů

Kategorie Střední neziskovka mapuje následující:

- A. Činnost samosprávných orgánů
- B. Organizační příběh/vize
- C. Evaluační/hodnotící procesy a jejich řízení
- D. Řízení lidských zdrojů a vedení
- E. Řízení financí
- F. Externí a interní komunikace
- G. Vytváření a archivace dokumentů

Kategorie Malá neziskovka mapuje následující:

- A. Organizační příběh/vize
- B. Řízení financí
- C. Externí komunikace
- D. Vytváření a archivace dokumentů
- E. Evaluační/hodnotící procesy

Formulář je strukturován do oblastí, přičemž každou oblast tvoří sada kritérií procesního, personálního nebo výkonového charakteru. Respondent u každého kritéria rozhoduje o míře jeho naplnění. Pro hodnocení byla využita stupnice s variantami slovního vyjádření **1 – určitě ano, 2 – spíše ano, 3 – tak napůl, 4 – spíše ne a 5 – určitě ne.**

V případě, že respondent zvolí variantu 1 nebo 2, je povinen své tvrzení doložit relevantním důkazem. Nemá-li respondent k dispozici žádný relevantní důkaz, měl by své hodnocení okomentovat. V tomto případě však nemůže zvolit stupeň splnění 1 daného kritéria. Každou svou volbu má respondent možnost okomentovat v omezeném rozsahu slov.

- V každé oblasti vyberte kritérium naplnění:  
*určitě ano / spíše ano / tak napůl / spíše ne / určitě ne.*
- V případě, že zvolíte míru naplnění kritéria, uveďte zdroj pro ověření svého tvrzení a přiložte důkaz (nahrajte/vložte relevantní dokument).
- Nemáte-li k dispozici žádný relevantní důkaz, můžete své hodnocení okomentovat. V tomto případě však nemůžete zvolit stupeň splnění *určitě ano* daného kritéria.
- Každou svou volbu můžete okomentovat v omezeném rozsahu slov. Věnujte pozornost formulaci jednotlivých odpovědí

### **Odeslání formuláře**

Po kompletním vyplnění zaškrtnete tlačítko "odeslat" a uložíte. Formulář včetně všech příloh (důkazů) se odevzdává pouze v elektronické podobě.

## **Proces hodnocení přihlášených organizací**

### **Formální kontrola**

Formální kontrolu provádí externí hodnotitelé, posuzovatelé a zaměstnanci NROS. Hodnocenou organizaci projde více hodnotitelů.

Na základě formální kontroly a přidělení bodů, postoupí do dalšího kola z každé kategorie maximálně pět semifinalistů. O postupu, či nepostoupení budou NNO informováni elektronicky do **18. 11. 2022**.

### **Hodnocení v organizaci**

Hodnocení v organizaci probíhá online formou, provádí je jeden až dva externí hodnotitelé podle předem daných kritérií. Úkolem hodnotitelů je především ověřit pravdivost údajů uvedených v sebehodnotícím formuláři, odstranit vytvořené nejasnosti, získat a ověřit informace, které NNO uvedla. Klíčová je účast zástupce vedení organizace, popř. finančního

manažera, fundraisera, PR pracovníka.

Hodnotitelé získávají od NROS pověření k provedení hodnocení v organizaci online rozhovorem. Během rozhovoru hodnotitelé společně, avšak nezávisle, zjišťují míru naplnění jednotlivých hodnotících kritérií. Každý hodnotitel zpracuje zprávu z hodnocení, ve které shrne hlavní zjištění, ke kterým došel.

Na základě hodnocení v organizaci postoupí do dalšího hodnocení z každé kategorie tři finalisté.

### **Hodnocení proběhne v období 21. listopadu – 16. prosince 2022.**

### **Prezentace před komisí a stanovení pořadí**

Závěrečné hodnocení organizací v rámci ocenění Neziskovka roku 2022 bude probíhat formou prezentace finalistů před nezávislou hodnotící komisí v sídle NROS (popř. v online formátu) dne **16. - 18. prosince 2022.**

**Komise** - komisi sestavuje NROS a je složena ze zástupců donorů, novinářů a dalších odborníků zabývajících se neziskovým sektorem. Minimální počet členů komise je pět. Způsob hodnocení dovoluje lichý i sudý počet členů komise.

**Zástupce neziskové organizace** - do finálového kola postupují tři nejlepší organizace z fáze Hodnocení v organizaci z kategorií malá, střední a velká nezisková organizace. Projekt Neziskovka roku oceňuje mimo jiné kvalitu vedení, proto je důležité, aby přítomný a prezentující zástupce byl člen nejvyššího vedení. Ideální volbou je ředitel/ka organizace, ale může být zvolen i jiný statutární zástupce. Prezentovat mohou i dva zástupci.

#### **Postup hodnocení**

V určený den se sejde komise a zástupci finalistů neziskových organizací. Harmonogram prezentací je předem stanoven. Jednotlivé organizace z jedné kategorie prezentují vždy za sebou. Celým dnem provází moderátor.

Organizace mají za úkol:

- Připravit si 10 minutovou prezentaci, která bude představovat zdravé organizační řízení.
- Odpovědět na otázky členů komise.

#### **V rámci hodnocení bude sledováno:**

- Správné orgány neziskové organizace plněním svých funkcí významně přispívají k její činnosti.
- Organizace dokáže svou činnost přizpůsobovat změnám a dokáže řídit kvalitu své činnosti.



- Organizace má silné vedení a vykazuje vysokou úroveň práce s lidskými zdroji.
- Organizace úspěšně řídí své finanční zdroje a dokáže je efektivně využívat.
- Organizace dokáže úspěšně komunikovat jak uvnitř, tak navenek.
- Organizace dokáže přizpůsobovat svou činnost měnícím se podmínkám.
- Organizace pravidelně měří a vyhodnocuje dopad své činnosti (služby, projekty) na cílové skupiny.

Hodnotitelé (členové komise) neobdrží výsledky (body a pořadí) předchozích fází a to aby nebyli předem ovlivněni průběžným pořadím. Mají k dispozici pouze komentáře hodnotitelů, kteří hodnotili v organizaci a výstupy ze sebehodnotících dotazníků.

Zástupcům všech finalistů je dovolena účast na prezentaci jiných neziskových organizací, a však jedná se pouze o účast jako pozorovatel.

Konečné pořadí přihlášených organizací je součtem bodů ze všech tří kol hodnocení dle vah stanovených metodikou Zdravého organizačního řízení.

## **Cena veřejnosti**

Zatímco v hlavních třech kategoriích rozhodují o vítězné neziskové organizaci odborní hodnotitelé, v kategorii Cena veřejnosti usiluje 15 semifinalistů o sympatie veřejnosti. Do konce listopadu 2022 si připraví semifinalisté video prezentaci (krátký spot), která bude umístěna na webových stránkách [www.neziskovkaroku.cz](http://www.neziskovkaroku.cz).

**Hlasování bude probíhat na webu ocenění NR od 5. 12. 2022 – 9. 1. 2023.**

Vyhlášení držitele Ceny veřejnosti proběhne při slavnostním ceremoniálu v lednu 2023 v Praze.

## **Cena Ladislava Čerycha za Čin roku 2022**

Ocenění uděluje Nadace rozvoje občanské společnosti s cílem ocenit iniciativy (krátkodobé i dlouhodobé), které jsou orientovány na budování či posilování občanské společnosti. Toto ocenění navazuje na nadační program a ocenění Neziskovka roku, je ale určeno též neformálním iniciativám. Cílem v tomto případě není identifikace silných a slabých stránek, ale ocenění výjimečných skutků jednotlivců, či organizací, které se v daném roce uskutečnily ve vazbě na téma posílení a podpory občanské společnosti.

Fond Čerych vznikl v roce 2005 za účelem rozvoje občanské společnosti a neziskového sektoru v České republice, podpory evropské a přeshraniční spolupráce a aktivit, které rozvíjejí demokracii a ochranu lidských práv. Fond Čerych byl využíván zejména na aktivity spojené

s Vilou Čerych v České Skalici, jako například semináře o občanské společnosti, ale také na provoz, údržbu a rekonstrukce této kulturní památky, kterou nadace vlastnila 20 let. Fond slouží i nadále k oceňování a profesionalizaci organizací občanské společnosti a podporu činnosti nadace v souladu s jejím statutem.

Udílením Ceny chceme vyjádřit poctu panu Čerychovi, který byl občansky aktivní osobností vyznávající hodnoty evropanství a demokracie.

### Proč se přihlásit?

- ✓ ZVIDITELNÍTE práci svoji, či své organizace.
- ✓ MOTIVUJETE ostatní k občanské angažovanosti.
- ✓ OBDRŽÍTE finanční i nefinanční odměny.

### Účastníci a způsob přihlášení

Čin by měl být nominován třetí osobou, která pozitivní dopady činu svojí nominací potvrdí.

Čin je možné registrovat skrze on-line formulář na adrese: <https://nros.tabidoo.cloud/public-form/nominace-cinroku>.

Po kompletním vyplnění odešlete tlačítkem Odeslat. Informace odevzdáváte pouze v elektronické podobě.

Za jednu fyzickou osobu je možné registrovat jeden počín, za jednu právnickou osobu rovněž.

**Uzávěrka příjmu je 31. října 2022.**

**Vyhodnoceno bude prvních 30 zaregistrovaných počínů.**

### Způsob hodnocení

Hodnotí 3 osoby, přičemž minimálně 1 je interní zaměstnanec NROS, 1 zástupce partnera a 1 novinář/zástupce neziskové organizace/externí hodnotitel.

Hodnotící proces je dvouступňový. V první fázi hodnotí 3 nezávislé hodnotitelé a udělují činu body dle kritérií níže. Následně je sestaveno pořadí dle bodového hodnocení. Do finálového projednání postupují první tři nejlépe ohodnocené počiny. O vítězi je rozhodnuto konsensem hodnotitelů na společném jednání.

### Hodnotící kritéria

Kritérium	Popis kritéria - pomocné otázky	Rozmezí počtu bodů	Váha kritéria v %	Škála pro hodnocení
Občanská prospěšnost	Je přínos pro komunitu/cílovou skupinu konkrétní a kvantifikován?	5-15	30	5/10/15

	Přispěje projekt ke zlepšení prostředí nebo vztahů v daném místě? Ke změně?	5-15		5/10/15
Aktivizace komunity	Byla komunita aktivně zapojena? Byly zapojeny a jak konkrétně místní spolky, místní samospráva, dobrovolníci...?	5-25	25	5/15/25
Soulad s posláním	Jaký má počín vazbu na poslání organizace?	5-15	15	5/10/15
Význam počinu pro posílení občanské společnosti/posílení komunity	Jak je počín významný pro posílení občanských iniciativ?	5-15	15	5/10/15
Forma zpracování popisu	Je uveden dostatek relevantních informací?	5-15	15	5/10/15
		5 - 100	100%	

výsledný stav	celkové skóre (získaný počet bodů od 3 hodnotitelů)
nízký přínos, vliv a význam	5-35/ <b>105</b>
průměrný přínos, vliv a význam	35 - 65/ <b>105 -195</b>
vysoký přínos, vliv a význam	70-100/ <b>210-300</b>

Oceněn může být počín, který získal min. 210 bodů v rámci bodového hodnocení a je tedy považován za počín společensky vysoce významný a přínosný. Hodnocení proběhne v termínu od **1. - 18. prosince 2022.**

### Ocenění a předání cen

Slavnostní vyhlášení proběhne společně s vyhlášením vítězů Neziskovka roku v lednu 2023. Profily vítězů i finalistů, jejich příběhy, loga a kontaktní údaje budou představeny na webových stránkách neziskovkaroku.cz a sociálních sítích NROS. S vítězem bude natočen díl podcastu Nahlídni.

### Kontakt:

#### Nadace rozvoje občanské společnosti

Na Václavce 1135/9  
150 00 Praha 5  
IČ: 49279416  
Tel: (+420) 732 484 652  
E-mail: [jakub.gloza@nros.cz](mailto:jakub.gloza@nros.cz)

### **Příloha č. 1: Harmonogram 2022**

<b>Srpen</b>	Zahájení 10. ročníku ocenění
<b>29.8.-30. 9. 2022</b>	Nominace neziskových organizací
<b>29.8.-31.10.2022</b>	Příjem přihlášek na Cenu Ladislava Čerycha
<b>do 4. 11. 2022</b>	Registrace, vyplnění a odeslání sebehodnotícího formuláře Nominace na Cenu Ladislava Čerycha za čin roku 2022
<b>14.11.-15. 11. 2022</b>	Formální hodnocení v NROS
<b>18. 11. 2022</b>	Vyhlášení max. 5 semifinalistů v každé kategorii (celkem 15)
<b>21.11.-16. 12. 2022</b> <b>16.12.-18. 12. 2022</b>	Hodnocení v organizacích; Prezentace finalistů před hodnotící komisí
<b>5.12.2022 - 9.1.2023</b>	Hlasování v Ceně veřejnosti, kampaň
<b>leden 2023</b>	Slavnostní vyhlášení výsledků 10. ročníku ocenění a Ceny Ladislava Čerycha za čin roku 2022
<b>březen 2023</b>	Follow up setkání všech semifinalistů a poskytnutí zpětné vazby z hodnocení