

Ocenění Neziskovka roku 2019

Pokyny pro účastníky ocenění a systém hodnocení

Obsah

| | |
|--|---|
| Úvod..... | 2 |
| 1 Cíle projektu..... | 2 |
| 1.1 Teoretická východiska..... | 2 |
| 2 Účastníci projektu a vstupní kritéria..... | 3 |
| 3 Kategorie ocenění..... | 4 |
| 4 Přihlášení..... | 5 |
| 5 Sebehodnoticí formulář..... | 5 |
| 6 Proces hodnocení přihlášených organizací..... | 6 |
| 6.1 Formální kontrola..... | 6 |
| 6.2 Hodnocení v místě působení organizace..... | 6 |
| 6.3 Prezentace před komisí a stanovení pořadí..... | 7 |
| 7 Cena veřejnosti..... | 8 |
| 8 Ocenění a jejich předání..... | 8 |
| 9 Harmonogram 2019..... | 8 |

Úvod

Nezávislé ocenění Neziskovka roku je projekt, kterým Nadace rozvoje občanské společnosti iniciuje cestu k určitému standardu kvality organizačního řízení. Přihlášené nestátní neziskové organizace (dále jen NNO) z České republiky jsou hodnoceny unikátní metodikou „Zdravé organizační řízení“©, jež byla vytvořena v Nadaci rozvoje občanské společnosti a je zároveň jejím vlastnictvím. Kromě finančního i nefinančního ocenění získávají nestátní neziskové organizace, cenný nástroj pro hodnocení svého „zdraví“ a možnost dále se rozvíjet, nabírat potřebnou publicitu a pozornost veřejnosti i dárců.

Proč se přihlásit?

- **DOZVÍTE SE**, kde jsou silné a slabé stránky v řízení vaší organizace.
- **DOSTANETE** zpětnou vazbu od odborníků.
- **ZÍSKÁTE** inspiraci k dalšímu rozvoji své neziskovky.
- **ZVIDITELNÍTE** práci své organizace.
- **PŘÍSPĚJETE** k posílení statusu neziskového sektoru v očích odborné i široké veřejnosti.
- **OBDRŽÍTE** zajímavé odměny, pokud se stanete vítěznou organizací ve své kategorii.

1 Cíle projektu

Hlavní cíle projektu:

- Veřejně zviditelnit kvalitu práce v oblasti NNO.
- Ocenit organizace postavené na kvalitním managementu, spolehlivém řízení a odpovědné činnosti v rámci svého působení v celé ČR.
- Zavést zcela nový pohled na nestátní neziskové organizace posílením jejich statusu v očích odborníků i široké veřejnosti.
- Podpořit NNO v jejich profesionalitě a nabídnout jim konkrétní srovnání s ostatními.
- Podpořit mezisektorové vzdělávání a motivaci NNO ke zlepšování.

1.1 Teoretická východiska

Výzkumy v oblasti managementu dokazují, že existuje souvislost mezi kvalitou řízení a dosahovaným organizačním výkonem. Projekt si klade za cíl definovat organizace

s vysokou kvalitou řízení, vysokou mírou naplňování organizačního poslání (vysokou mírou společenské prospěšnosti) a značným organizačním výkonem.

Na základě moderních teorií managementu, organizačního řízení a zahraničního modelu hodnocení neziskových organizací byla ve spolupráci s odborníky Fakulty humanitních studií Univerzity Karlovy v Praze vytvořena metodika „Zdravé organizační řízení“, která hodnotí, do jaké míry neziskové organizace naplňují následující kritéria:

- Správní orgány neziskové organizace plněním svých funkcí významně přispívají k její činnosti.
- Organizace dokáže efektivně využívat své materiální i nemateriální zdroje.
- Organizace dokáže svou činnost přizpůsobovat změnám a dokáže řídit kvalitu své činnosti.
- Organizace má silné vedení a vykazuje vysokou úroveň práce s lidskými zdroji.
- Organizace úspěšně řídí své finanční zdroje.
- Organizace dokáže úspěšně komunikovat jak uvnitř, tak navenek.
- Organizace dokáže přizpůsobovat svou činnost měnícím se podmínkám.

2 Účastníci projektu a vstupní kritéria

Do projektu se mohou přihlásit tyto nestátní neziskové organizace registrované v České republice:

- obecně prospěšná společnost původně založená podle zákona č. 248/1995 Sb., o obecně prospěšných společnostech, nebo dle zákona č. 68/2013, o změně právní formy občanského sdružení na obecně prospěšnou společnost,
- účelové zařízení registrované církve a náboženské společnosti založené pro poskytování charitativních služeb, které poskytují veřejnosti obecně prospěšné služby charitativního charakteru nebo sociální a zdravotnické služby, a to za předem stanovených a pro všechny uživatele stejných podmínek v souladu se zákonem č. 3/2002 Sb. o svobodě náboženského vyznání a postavení církví a náboženských společností, ve znění pozdějších předpisů,
- spolek dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník,
- ústavy dle zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Projekt není určen pro nadace a nadační fondy původně založené podle zákona č. 227/1997 Sb. o nadacích a nadačních fondech, ve znění pozdějších předpisů.

Další vstupní kritéria:

- Organizace vyvíjí svou činnost minimálně tři roky (nejpozději od 30. 4. 2016).
- Organizace není politickým nebo náboženským hnutím.
- Organizace nepropaguje politickou či náboženskou doktrínu.

3 Kategorie ocenění

Ocenění Neziskovka roku 2019 je vyhlášeno ve třech kategoriích:

1. kategorie: Cena pro nejúspěšnější malou NNO za kvalitně řízenou a společensky prospěšnou činnost;
2. kategorie: Cena pro nejúspěšnější střední NNO za kvalitně řízenou a společensky prospěšnou činnost;
3. kategorie: Cena pro nejúspěšnější velkou NNO za kvalitně řízenou a společensky prospěšnou činnost.

Rozřazení organizací do kategorií je realizováno na základě tří kritérií. Jedná se o počet pracovních úvazků (přepočtený počet zaměstnanců), průměrnou výši obratu za poslední tři roky a medián výše obratu za poslední tři roky. Rozřazení do kategorií provádí organizátor projektu (NROS) na základě údajů uvedených v registračním formuláři.

Hlavním kritériem pro rozřazení je počet pracovních úvazků. Na jeho základě je organizace buď rovnou zařazena do kategorie malá/střední/velká NNO, nebo se její počet zaměstnanců nachází v rozmezí mezi hranicemi těchto kategorií a organizace bude dále posouzena podle druhého kritéria.

Hranice mezi jednotlivými kategoriemi u 1. kritéria jsou následující:

| Kategorizace | Počet pracovních úvazků | Vysvětlení |
|--------------------|-------------------------|--|
| Malá NNO | 0–3 | Organizace bude zařazena do kategorie MALÁ . |
| Další posouzení | 4–5 | Organizace bude posouzena navíc podle 2. kritéria. |
| Střední NNO | 6–15 | Organizace bude zařazena do kategorie STŘEDNÍ . |
| Další posouzení | 16–20 | Organizace bude posouzena navíc podle 2. kritéria. |
| Velká NNO | >21 | Organizace bude zařazena do kategorie VELKÁ . |

Organizace, které nebyly zařazeny do kategorií podle Počtu pracovních úvazků, tedy organizace s počtem zaměstnanců v intervalech 4–5 a 16–20 budou rozčleněny podle kritéria průměrná výše obratu za poslední tři roky.

Hranice mezi jednotlivými kategoriemi u 2. kritéria jsou následující:

| Φ Výše obratu za poslední 3 roky | Zařazení |
|----------------------------------|--|
| ≤3 000 000 Kč | Organizace bude zařazena do kategorie MALÁ . |
| > 3 000 000 – 10 000 000 Kč | Organizace bude zařazena do kategorie STŘEDNÍ . |
| >10 mil. Kč | Organizace bude zařazena do kategorie VELKÁ . |

Organizace, u kterých bude evidentní nepřiměřený nárůst obratu v jednom ze tří let, ze kterého se průměrný obrat vypočítává, bude zařazena do kategorie podle 3. kritéria, tzn. podle mediánu výše obratu za poslední tři roky.¹

4 Přihlášení

Každá NNO se může přihlásit v daném ročníku Neziskovky roku na základě jedné registrace, která je generována dle uvedeného IČ. (Pozor: Systém přihlášení funguje tak, že identifikuje přihlašovatele podle IČ a podle e-mailové adresy, na kterou byla žádost registrována. Nelze tudíž na jednu totožnou e-mailovou adresu registrovat více NNO.)

Přihlášení probíhá na webových stránkách projektu www.neziskovkaroku.cz, kde se vyplní registrační údaje. Na zadaný e-mail bude zasláno heslo pro vyplnění on-line sebehodnoticího formuláře. Následně probíhá přihlášení pomocí e-mailu a hesla.

Přístupové údaje umožňují opakovaně pracovat s formulářem a průběžně ho vyplňovat.

Přihlášení NNO a vyplnění sebehodnoticího formuláře je možné v termínu od 24. května do 15. září 2019.

5 Sebehodnoticí formulář

Formulář se skládá z následujících částí:

- A – Profil organizace
- B – Prohlášení
- C – Organizační příběh
- D – Doplnující informace pro organizace v kategorii Velká neziskovka
- E – Činnost samosprávných orgánů
- F – Organizační výkon a jeho řízení
- G – Organizování a kontrolní činnost
- H – Řízení lidských zdrojů a vedení
- I – Řízení financí
- J – Externí a interní komunikace

Formulář je strukturován do oblastí, přičemž každou oblast tvoří sada kritérií procesního, personálního nebo výkonového charakteru. Respondent u každého kritéria rozhoduje o míře jeho naplnění. Pro hodnocení byla využita stupnice s variantami slovního vyjádření 1 – určitě ano, 2 – spíše ano, 3 – tak napůl, 4 – spíše ne a 5 – určitě ne.

V případě, že respondent zvolí variantu 1 nebo 2, je povinen své tvrzení doložit relevantním důkazem. Nemá-li respondent k dispozici žádný relevantní důkaz, může své

¹ Medián je prostřední hodnota z velikostní řady. Hodnoty výše obratu za poslední tři roky budou seřazeny dle velikosti a prostřední hodnota z této řady bude určující pro rozdělení do kategorií.

hodnocení okomentovat. V tomto případě však nemůže zvolit stupeň splnění 1 daného kritéria. Každou svou volbu má respondent možnost okomentovat v omezeném rozsahu slov.

- V každé oblasti D–I vyberte kritérium naplnění:
určitě ano / spíše ano / tak napůl / spíše ne / určitě ne.
- V případě, že zvolíte míru naplnění kritéria, uveďte zdroj pro ověření svého tvrzení a přiložte důkaz (nahrajte/vložte relevantní dokument).
- Nemáte-li k dispozici žádný relevantní důkaz, můžete své hodnocení okomentovat. V tomto případě však nemůžete zvolit stupeň splnění *určitě ano* daného kritéria.
- Každou svou volbu můžete okomentovat v omezeném rozsahu slov. Věnujte pozornost formulaci jednotlivých odpovědí.

Odeslání formuláře

Elektronická verze

Po kompletním vyplnění odešlete tlačítkem Odeslat. **Nezapomeňte, že formulář je třeba poslat i vytištěný s podpisem statutárního zástupce, viz Tištěná verze.**

Tištěná verze

Řádně vyplněný formulář opatřený podpisem statutárního zástupce organizace je třeba odeslat na adresu:

Nadace rozvoje občanské společnosti
Na Václavce 1135/9
Praha 5
150 00

Na obálku napište „Neziskovka roku“

Rozhoduje datum odeslání – razítko pošty 15. září 2019.

6 Proces hodnocení přihlášených organizací

6.1 Formální kontrola

Formální kontrola probíhá v sídle NROS. Každou NNO formálně kontrolují dva hodnotitelé. Na základě formální kontroly postoupí do dalšího kola z každé kategorie maximálně pět semifinalistů. O postupu, či nepostupu budou NNO informováni elektronicky dne 23. září 2019.

6.2 Hodnocení v místě působení organizace

Hodnocení v místě působení organizace provádí dva externí hodnotitelé podle předem daných kritérií. Úkolem hodnotitelů je především ověřit pravdivost údajů uvedených

v sebehodnoticím formuláři, odstranit vytvořené nejasnosti, získat a ověřit informace, které NNO uvedla.

Hodnotitelé získávají od NROS pověření k provedení hodnocení v místě působení organizace. Během návštěvy organizace hodnotitelé společně, avšak nezávisle zjišťují míru naplnění jednotlivých hodnoticích kritérií. Každý hodnotitel zpracuje zprávu z hodnocení, ve které shrne hlavní zjištění, ke kterým při návštěvě došel.

Na základě hodnocení v místě působení organizace postoupí do dalšího hodnocení z každé kategorie tři finalisté.

Hodnocení proběhnou v období 24. září – 8. listopadu 2019.

6.3 Prezentace před komisí a stanovení pořadí

Závěrečné hodnocení organizací v rámci ocenění Neziskovka roku 2019 bude probíhat formou prezentace finalistů před nezávislou hodnoticí komisí v sídle NROS dne 22. listopadu 2019.

Komise - komisi sestavuje vedoucí projektu na doporučení vedení NROS a je složena ze zástupců donorů, státní správy, novinářů a dalších odborníků zabývajících se neziskovým sektorem. Minimální počet členů komise je pět. Způsob hodnocení dovoluje lichý i sudý počet členů komise.

Zástupce neziskové organizace - do finálového kola postupují tři nejlepší organizace z fáze Hodnocení v místě působení organizace z kategorií malá, střední a velká nezisková organizace. Projekt Neziskovka roku oceňuje mimo jiné kvalitu vedení, proto je důležité, aby zástupce byl člen nejvyššího vedení. Ideální volbou je ředitel/ka organizace, ale může být zvolen i jiný statutární zástupce. Je možné si zvolit podporu statutárního zástupce, třeba vedoucího projektu či služby. Prezentovat mohou dva zástupci.

Postup hodnocení

V určený den se sejde komise a zástupci finalistů neziskových organizací. Jednotlivé organizace z jedné kategorie prezentují vždy za sebou. Celým dnem provází moderátor. Organizace mají za úkol:

- Připravit si 10 minutovou prezentaci, která bude představovat zdravé organizační řízení.
- Odpovědět na otázky členů komise.

V rámci hodnocení bude sledováno:

- Správní orgány neziskové organizace plněním svých funkcí významně přispívají k její činnosti.
- Organizace dokáže svou činnost přizpůsobovat změnám a dokáže řídit kvalitu své činnosti.
- Organizace má silné vedení a vykazuje vysokou úroveň práce s lidskými zdroji.
- Organizace úspěšně řídí své finanční zdroje a dokáže je efektivně využívat.
- Organizace dokáže úspěšně komunikovat jak uvnitř, tak navenek.
- Organizace dokáže přizpůsobovat svou činnost měnícím se podmínkám.

Hodnotitelé neobdrží výsledky předchozích fází. Mají k dispozici komentáře hodnotitelů, kteří hodnotili v místě působení organizace a výstupy ze sebehodnotících dotazníků.

Zástupcům všech finalistů je dovolena účast na prezentaci jiných neziskových organizací, a však jedná se pouze o účast jako pozorovatel.

Konečné pořadí přihlášených organizací je součtem bodů ze všech tří kol hodnocení dle vah stanovené metodikou Zdravého organizačního řízení.

7 Cena veřejnosti

Zatímco v hlavních třech kategoriích rozhodují o vítězné neziskové organizaci odborní hodnotitelé, v kategorii Cena veřejnosti usiluje 15 semifinalistů o sympatie veřejnosti. V průběhu září připraví semifinalisté videoprezentaci, která bude umístěna na webových stránkách www.neziskovkaroku.cz.

Hlasování bude probíhat na webu ocenění Neziskovka roku od 22. října do 22. prosince 2019.

Vyhlášení držitele Ceny veřejnosti proběhne při slavnostním ceremoniálu 14. ledna 2020 v Malostranské besedě v Praze.

8 Ocenění a jejich předání

Oceněná organizace získá titul Neziskovka roku 2019 dle příslušné kategorie dne 14. ledna 2020 v Malostranské besedě v Praze. Kromě ocenění získají všechny neziskové organizace, které se do ocenění zapojí, i cenný nástroj pro hodnocení svého „zdraví“.

NROS si vyhrazuje právo neudělit tituly ve všech kategoriích.

Profily vítězů i finalistů, jejich příběhy, loga a kontaktní údaje budou představeny na webových stránkách neziskovkaroku.cz.

9 Harmonogram 2019

| | |
|----------------------|---|
| 24. 5. 2019 | Zahájení 7. ročníku ocenění |
| 24. 5. – 30. 6. 2019 | Nominace neziskových organizací |
| 24. 5. – 15. 9. 2019 | Registrace, vyplnění a odeslání sebehodnotícího formuláře |
| 17. 9. – 23. 9. 2019 | Formální hodnocení v NROS |
| 23. 9. 2019 | Vyhlášení max. 5 semifinalistů v každé kategorii |
| 24. 9. – 8. 11. 2019 | Hodnocení v organizacích |

| | |
|-------------------------------|--|
| 22. 10. – 22. 12. 2019 | Hlasování v Ceně veřejnosti |
| 22. 11. 2019 | Prezentace finalistů před hodnotící komisí |
| 14. 1. 2020 | Slavnostní vyhlášení výsledků 7. ročníku ocenění |

Kontakt:

Nadace rozvoje občanské společnosti

Na Václavce 1135/9

150 00 Praha 5

IČ: 49279416

Tel: (+420) 227 217 211

E-mail: jan.placak@nros.cz

Web: www.neziskovkaroku.cz